

## \* راه حل ایمنی بیمار

سازمان جهانی بهداشت، ۹ راهکار اجرایی به عنوان راه حل هایی برای حصول و ارتقاء ایمنی بیمار ارائه نموده که عناوین عبارتند از:

- ☑ توجه به داروهای با نام و تلفظ مشابه جهت جلوگیری از خطای دارویی
- ☑ شناسایی بیمار
- ☑ ارتباط موثر در زمان تحویل بیمار
- ☑ انجام پروسیجر صحیح در محل صحیح بدن بیمار
- ☑ کنترل غلظت محلول های الکترولیت
- ☑ اطمینان از صحت دارو درمانی در مراحل انتقالی
- ☑ ارائه خدمات
- ☑ اجتناب از اتصالات نادرست سوندها و لوله ها
- ☑ استفاده یک بار مصرف از وسایل تزریقات
- ☑ بهبود بهداشت دست



## \* بهداشت و کنترل عفونت از طریق:

- ☑ واکسیناسیون
- ☑ رعایت بهداشت فردی و استفاده از وسایل حفاظت فردی موقع کار
- ☑ شستشو و ضدعفونی دست ها
- ☑ رعایت نظافت بخشها و خودداری از انداختن زباله ها روی زمین
- ☑ پیشگیری از نیدل استیک شدن
- ☑ تفکیک زباله

## \* عفونت های بیمارستان

- در محیط بیمارستان چهار نوع عفونت براساس تعاریف استاندارد NNIS بررسی می شود:
- ☑ عفونت ادراری (UTI)
  - ☑ عفونت جراحی (SSI)
  - ☑ عفونت خونی (BSI)
  - ☑ عفونت تنفسی (پنومونی) (PNEU)

## \* پیشگیری از عفونت های بیمارستانی

- هدف از جداسازی بیماران در بیمارستان، جلوگیری از انتقال میکروارگانیسم ها از بیمار به سایر بیماران، عیادت کنندگان و پرسنل است. رعایت اصول جداسازی، مشتمل بر دو قسمت است:
- ☑ احتیاط های استاندارد
  - ☑ احتیاط براساس راه انتقال بیماری

## معاونت آموزشی و پژوهشی

کتابخانه و مرکز اطلاع رسانی کوثر



شماره ۱۸

بروشور آموزشی

ایمنی پزشک و بیمار



## تنظیم: معصومه انصاری

کارشناس کتابخانه و مرکز اطلاع رسانی کوثر

معاونت آموزش و پژوهش مرکز پزشکی، آموزشی و درمانی کوثر

Medlib@muk.ac.ir

بهار ۱۳۹۸

\*\*\* برای ثبت نام و بهره مندی از خدمات کتابخانه و مرکز

اطلاع رسانی مرکز به طبقه هفتم مراجعه فرمایید\*\*\*

## \* ایمنی بیمار

سازمان جهانی بهداشت (WHO)، ایمنی بیمار را به عنوان یک نگرانی عمومی اعلام کرده است. ایمنی بیمار همان اجتناب، پیشگیری و بهتر شدن نتایج نامطلوب یا آسیب ناشی از فرایند مراقبت سلامت است و می توان از آن به عنوان یکی از مؤلفه های اصلی کیفیت خدمات سلامت نام برد.

یکی از عواملی که نقش مؤثری در ارتقای سطح ایمنی بیمار در مراکز بهداشتی-درمانی دارد وجود فرهنگ ایمنی بیمار در این مراکز است.

فرهنگ ایمنی بیمار، نشان دهنده میزان اولویت ایمنی بیماران از نظر کارکنان در بخش و سازمان محل کار آنها است.

سازمان بهداشت جهانی دو چالش بزرگ را در مقابل ایمنی بیمار بر شمرده است که اولین آن عفونت های مکتسبه از خدمات سلامت و دیگری تهدید ناشی از انجام غیر ایمن اعمال جراحی است.



## \* اهداف بین المللی ایمنی بیمار

(۱) شناسایی بیماران به درستی و با استفاده از دو شناسه بیمار که شامل استفاده از شماره اتاق بیمار یا محل استقرار او نمی شود.

(۲) ارتقای موثر ارتباطات

(۳) ارتقای ایمنی نسبت به داروهایی که باید در مورد آن ها بسیار هشیار بود

(۴) کاهش خطرات ناشی از آلودگی و عفونت های مرتبط بامراقبت از تندرست

(۵) کاهش خطر آسیب دیدگی بیمار در نتیجه افتادن و زمین خوردن



## \* مدیریت خطر

به خطرات ناشی از نظام سلامت در بیماران می پردازد. نظام سلامت، در بطن خود دارای خطراتی است که بیماران و جامعه را تهدید میکند. از جمله عوارض دارویی، تشخیصهای نادرست، جراحی های اشتباه، عفونت های بیمارستانی و به طور کلی حوادثی که در نظام سلامت اتفاق می افتد.

به طور کلی به کارهایی که احتمال بروز خطر در آنها بیش از یک مورد در هزار است، خطرناک میگویند. رسالت و مأموریت بیمارستانها ارائه خدمات پزشکی ایمن (Safe) و اثربخش (Effectiv) است.



## \* تعاریف مرتبط با ایمنی بیمار

**ایمنی:** فقدان وجود هر گونه صدمه و آسیب اتفاقی.

**خطا:** عدم توفیق در تکمیل و انجام هر گونه کار و یا فعالیت بر طبق برنامه پیش بینی شده.

**رویداد ناگوار:** صدمه مرتبط به سیر درمان مغایر با عوارض ناشی از بیماری.

**نزدیک به خطا:** اشتباه یا رویداد ناگواری که بالقوه ایجاد حادثه و یا اتفاق ناخواسته را در بر دارد.